

Management kvality

S cílem zvýšit kvalitu svých služeb, upevnit postavení na trhu convenience v České republice, schválilo v roce 2004 vedení společnosti Lekkerland strategické rozhodnutí o zavedení systému řízení jakosti podle normy **ČSN EN ISO 9001:2001**. V průběhu roku 2004 byla mimořádná pozornost věnována vybudování a zavádění systému řízení jakosti do všech organizačních složek a procesů společnosti. Do systému řízení jakosti byl zařazen také systém HACCP.

Od r.2005 je společnost držitelem Certifikátu jakosti dle ISO 9001:2001

Vedení společnosti Lekkerland, vědomo si své odpovědnosti za spokojenost svých obchodních partnerů a svých zaměstnanců, uchování a upevnění dobrého jména společnosti, aplikuje tyto zásady managementu jakosti :

Orientace na zákazníka

- ve srovnání s naší konkurencí se snažíme zaujmout vedoucí postavení na tuzemském trhu především rozsahem a kvalitou služeb a přístupem k zákazníkovi
- naše služby jsou poskytovány na vysoké úrovni což do kvality s cílem tuto kvalitu ještě zvyšovat
- dodávky zboží a další služby jsou poskytovány v požadovaných termínech, s maximálním souladem s potřebami a požadavky zákazníků
- aktivně zlepšujeme podmínky pro splnění národních logistických, hygienických a bezpečnostních kritérií
- preferujeme dlouhodobý partnerský vztah, založený na vzájemné serióznosti a otevřenosti

Zdravotní nezávadnost a bezpečnost potravin

Garance vysoké kvality poskytovaných služeb a dodávaného zboží je podpořena systémem kritických bodů HACCP . Realizovali jsme řadu systémových změn v řízení procesů týkajících se zvládnutí možných rizik a nebezpečí, především zajištění teplotního režimu u sortimentu chlazeného a mraženého zboží, systém sanitace a podmínky pro skladování a přepravu zboží.

V červnu 2008 byl společnosti udělen Certifikát HACCP

Novinkou ve společnosti Lekkerland je, že na základě rozhodnutí je naše společnost registrována Ministerstvem zemědělství jako osoba podnikající v ekologickém zemědělství s oprávněním distribuovat BIO potraviny.

Certifikačním orgánem je firma BOKONT CZ s.r.o.

Oprávnění o distribuci BIO potravin tak Lekkerland vlastní od září 2008.