



Lekkerland

LOGISTICKÝ SERVIS

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

v prosinci 2011 jsme zavedli nový software pro podporu přípravy
zákaznických objednávek a jejich následné kontroly před samotnou
expedicí ve skladu tabákových výrobků...

[1]

... a jak to vlastně celé funguje?



Každý výrobek má svoji **unikátní pozici** určenou v souladu s jeho obrátkovostí a velikostí.



Každý Produkt **fyzicky zkontrolujeme** před přijetím:

- váha, délka x šířka x výška
- EAN kód každé možné distribuční jednotky (kus, karton, krabice, paleta)
- počet jednotlivých kusů v kartonu, krabici, paletě
- správnost názvu
- po kontrole je zboží uloženo do skladových pozic

[2]

[3]



Objednávka je převedena do tzv. **kompletačního listu**, který určuje jaké zboží, v jakém objemu a z jaké skladové pozice má být pro vás vyskladněno.



Vyskladnění metodou **„PICK BY VOICE“**

- vzájemná kombinace poslechu a mluveného slova

[4]



[5]

Zboží je vyskladněno do jednotlivých krabic:


- značeno **unikátním čárovým kódem**
- kód je vázán na číslo zákaznické objednávky
- správnost zboží ověřována **skenováním EAN kódu**
- pro tento účel jsme vybaveni ručními skenery na hřbetu ruky

Výstupní kontrola:

- automatická váha, kamerový systém, skener pro ověření EAN kódu a PC stanice s monitorem
- součet váhy jednotlivých produktů v krabici
- akustický signál a výstražný nápis na monitoru PC
- včasné řešení problémů
- proces kontroly profesionálně monitorován
- krabice označena unikátním expedičním štítkem



[6]

 Lekkerland



[7]

Zásilky jsou uloženy na transportní vozíky a uloženy v expedičním prostoru.

- identifikační list s otypováním zásilek na vozíku
- **rychlá orientace** při výdeji zboží k jednotlivým distribučním vozidlům

Oddělení zákaznického servisu

- řešíme neprodleně
- a) identifikace zákazníka, objednávky a druh neshody
- b) reklamant nebo vedoucí směny na základě informací o neshodě ověří skutečnost, kdy
- fotografie slouží pro **přesnou identifikaci** množství a druhu zboží
- **celkový kamerový záznam** slouží k určení pohybu krabice se zbožím po výstupní kontrole



[8]

TO VŠE PRO ZLEPŠENÍ NAŠICH SLUŽEB
Váš Lekkerland

www.lekkerland.cz